

# Tietosuojalauseke

Luonnosta arkeen haluaa suojella henkilötietojasi.

## Saat halutessasi tietoja siitä:

- Millaisia tietoja käsittelemme?
- Mihin tarkoituksiin tietoja käytämme ja mikä on käsittelyn oikeusperusta?
- Kuinka kauan säilytämme tietoja?
- Mitä evästeet ovat ja miten niitä käytetään?
- Millaisia vaikutusmahdollisuuksia sinulla on?
- Mihin tietoja siirretään?
- Mihin tietoja luovutetaan?
- Miten tiedot suojataan?
- Voidaanko tähän tietosuojalausekkeeseen tehdä muutoksia?
- Mihin rekisteröity voi ottaa yhteyttä?

Huomioithan, että tekemällä varauksen tai tilauksen Etsyn, Holvin, Vellon tai Venuun kautta, henkilötietosi siirtyvät myös kyseisen palveluntarjoajan palvelimille.

Palvelumme voivat sisältää linkkejä ulkopuolisiin sivustoihin. Emme voi kontrolloida näitä sivustoja, eikä tämä tietosuojalauseke koske näitä ulkopuolisia sivustoja. Suosittelemme käyttämään harkintaa selaillessasi internetiä sekä tutustumaan jokaisen sivuston yksityisyydensuojakäytäntöihin erikseen.

## 1. MILLAISIA TIETOJA KÄSITTELEMME

Keräämme tyypillisesti seuraavia tietoja:

- **Yritysassiakkaiden tiedot:** Asiakkaan yrityksen tiedot, kuten nimi, y-tunnus, osoite, laskutustiedot, kieli, aikavyöhyke, asiakastyypin, yhteyshenkilön nimi, asema, puhelinnumero, sähköpostiosoite, annetut palautteet ja yhteydenotot sekä maksupalveluissa tilitystilinumero.
- **Kuluttaja-asiakkaiden tiedot:** Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, palveluiden kautta tehdyt varaukset, palautteet ja yhteydenotot, suoramarkkinointiluvat ja -kiellot.
- **Automaattisesti kerätyt verkkokäyttäytymistiedot:** Keräämme automaattisesti tietoja siitä, miten käytät palveluitamme ja mobiilisovelluksia (esim. vierailun kesto ja aika), millä sivustoilla ja sivustojen alueilla vieraillet. Myös Luonnosta arkeen käyttämät palveluntarjoajat (Etsy, Holvi, Vello ja Venuu) käyttävät evästeitä.

## 2. MIHIN TARKOITUKSIIN TIETOJA KÄYTÄMME JA MIKÄ ON KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE?

Käsittelemme tietoa seuraavilla tietosuojalainsäädäntöön pohjautuvilla perusteilla:

- **Palveluiden toteuttaminen:** Käsittelemme antamiasi tietoja täyttääksemme sopimuksen tilaamastasi Etsyn, Holvin, Vellon tai Venuun kautta tehdystä palvelusta tai tuotteesta. Emme voi tehdä tarjousta, täyttää sopimusta, mahdollistaa varauksen tekemistä tai vastaanottamista, laskuttaa palveluitamme taikka pitää sinuun yhteyttä sopimukseen liittyvissä asioissa ilman henkilötietojen käsittelyä. Pyrimme tietoja kerätessämme informoimaan, mitkä tiedot ovat pakollisia sopimuksen täyttämiseksi ja mitkä voit antaa halutessasi. Tällöin

käsittely perustuu sopimuksen täyttämiseen.

- **Markkinointi:** Voimme käsitellä tietojasi suostumuksesi perusteella lähettääksenne sinulle tärkeitä tiedotteita tai suoramarkkinointiviestejä sähköisiä kanavia käyttäen. Oikeutetun etumme perusteella käytämme tietoja profilointiin ja segmentointiin sekä puhelimitse tai postitse tapahtuvaan taikka työtehtävien perusteella kohdistettuun markkinointiin.
- **Tuotekehitys:** Käsittelemme henkilötietoja palveluiden ja liiketoiminnan analysointiin ja kehittämiseen, markkinatutkimuksiin, tuotekehitykseen ja raportointiin oikeutetun etumme perusteella.
- **Väärinkäytökset, perintä, oikeusvaateet:** Ajoittain joudumme käsittelemään henkilötietoja väärinkäytösten estämiseen ja selvittämiseen sekä saatavien perimiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tällöin käsittely perustuu oikeutettuun etuumme.
- **Lakisääteinen velvoite:** Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Tällöin käsittely perustuu lakisääteisen veloitteen noudattamiseen.

### 3. KUINKA KAUAAN SÄILYTÄMME TIETOJA?

Asiakkaiden osalta säilytämme tietoja sopimussuhteen ajan sekä niin kauan, kuin on tarpeen sopimuksen mukaista velvoitteiden, kuten saatavien perinnän, hoitamiseksi, pääsääntöisesti kuitenkin 12 kuukautta viimeisimmän varauksenteon tai tilauksen teon jälkeen. Käytämme tietoja myös palveluidemme kehittämiseen sekä vastataksemme mahdollisiin reklamaatioihin.

Edellä mainittujen aikajänneiden jälkeen karsimme tietoja ja saatamme käsitellä tietoja markkinointitarkoituksiin ellei et ole kieltäytynyt vastaanottamasta markkinointiviestejä. Mikäli kieltäydyt markkinoinnista, eikä muuta käsittelyperustetta ole, säilytämme tiedon kiellosta ja yhteystiedoista, jotta voimme varmistaa kiellon noudattamisen.

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Voit myös itse vaikuttaa tietojen säilytysaikaan alla kuvattujen valintojen kautta, esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista.

Noudatamme lakisääteisiä veloitteita tiedon säilyttämisessä.

### 4. MILLAISIA VAIKUTUSMAHDOLLISUUKSIA ASIAKKAALLA ON?

Alla listaamme erilaisia tapoja, joilla voit vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn:

- **Tietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen:** Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta tallennetut henkilötiedot. Pyynnöstäsi oikaisemme, täydennämme tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.
- **Tietojen siirtäminen:** Voit halutessasi saada siirrettyksi antamasi henkilötiedot, joita käsittelemme automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella, ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.
- **Suoramarkkinoinnin ja siihen liittyvän profiloinnin kieltäminen:** Voit milloin tahansa kieltää tietojesi luovuttamisen ja käsittelyn suoramarkkinointia varten klikkaamalla markkinointiviestin lopussa olevaa linkkiä.

- **Vastustamis- ja rajoittamisoikeus:** Voit vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai muilla erikseen tarjotuilla keinoin. Suoramarkkinointisuostumuksen voit peruuttaa klikkaamalla markkinointiviestin lopussa olevaa linkkiä.
- **Valitusoikeus:** Voit tehdä valituksen viranomaiselle, mikäli katsot, että tietojasi on käsitelty tämän tietosuojalausekkeen ja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön vastaisesti. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden osalta voit vaikuttaa käsittelyyn seuraavilla tavoin:
  - **Sivuston yksityinen selaus:** Yksityisellä selauksella ("Private Browsing", "Incognito" tai "InPrivate") voit selata sivustoja niin, ettei sivuista, joilla olet käynyt, tallenneta tietoja evästeiden avulla.
  - **Uuden evästeprofiilin luominen:** Tyhjentämällä evästeet selaimelta säännöllisin väliajoin vaihdat yksilöivää tunnistetta, jolloin aiempaan tunnisteseen liittyvä profiili nollautuu.
  - **Evästeiden estäminen:** Voit estää evästeet selaimen asetuksista. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen.
  - **Google Analyticsin käytön estäminen:** Voit estää sivuston tietojen käyttämisen Google Analyticsissa asentamalla Google Analyticsin käytön estävän selaimen lisäosan osoitteessa <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Tämä lisäosa estää verkkosivustoilla käynnissä olevaa Google Analyticsin JavaScriptia (ga.js, analytics.js ja dc.js) jakamasta sivuston käyntitietoja Google Analyticsille.
  - **Sosiaalisen median evästeet:** Sosiaalisen median palveluntarjoajat keräävät evästeiden sekä liitännäisten ja painikkeiden avulla tietoa palveluistamme. Sosiaalisen median palveluntarjoajien harjoittaman tietojen keräämisen tarkoitus ja laajuus, tietojen käyttötavat ja siihen liittyvät oikeudet sekä tiedot yksityisyydensuoja-asetusten muuttamisesta esitetään kunkin sosiaalisen median palvelun yksityisyydensuojaa koskevissa ehdoissa.

## 5. MIHIN TIETOJA SIIRRETÄÄN?

Käytämme tietojen käsittelyssä alihankkijoita, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että tietoja käsitellään kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Jotkin kumppaneistamme saattavat sijaita EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Jos siirrämme tiedot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä käyttäen. Tietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle voi perustua myös suostumukseesi.

## 6. MIHIN TIETOJA LUOVUTETAAN?

- **Viranomaiset:** Voimme luovuttaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.
- **Suostumus:** Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi.
- **Yritysjärjestelyt:** Mikäli myymme, fuusioimme tai muutoin järjestelme

liiketoimintaamme, henkilötietojasi voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.

• **Perintä ja oikeusvaateet:** Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, saatavien perimiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

#### **7. MITEN TIEDOT SUOJATAAN?**

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien ja salaustekniikoiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, rajatut käyttöoikeudet, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta.

#### **8. VOIDAANKO TÄHÄN TIETOSUOJALAUSEKKEeseen TEHDÄ MUUTOKSIA?**

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja voimme muuttaa tätä tietosuojalauseketta.

Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tietosuojalauseke on viimeksi päivitetty 24.5.2018 EU:n tietosuojauudistuksen vuoksi.

#### **9. MIHIN VOIT OTTAA YHTEYTTÄ?**

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä yrittäjään, Annina Peltoseen [info@luonnostaarkeen.fi](mailto:info@luonnostaarkeen.fi).